

## Preguntas frecuentes

---

### ¿Cuál es el objetivo de la Oficina de Servicios para Inquilinos?

El objetivo de la Oficina de Servicios para Inquilinos es proporcionar información y recursos para propietarios e inquilinos que enfrentan desafíos. La oficina también ofrece divulgación y educación para propietarios e inquilinos.

### ¿A qué tipos de unidades se aplican las leyes de propietarios e inquilinos (capítulo 83)?

Las unidades de alquiler se definen como una unidad de vivienda residencial que está o puede estar ocupada por un arrendatario que no es dueño de la propiedad a cambio de una contraprestación y en virtud de un contrato de arrendamiento con el dueño de la propiedad.

### ¿Qué servicios ofrece la Oficina de Servicios para Inquilinos?

La Oficina de Servicios para Inquilinos proporciona información, educación y extensión, y referencias para inquilinos. La oficina no proporciona ningún tipo de asistencia financiera.

Los aumentos de alquiler superiores al 5% requieren que el arrendador le dé al inquilino un aviso de 60 días.

### ¿Qué es una fuente lícita de ingresos?

Una fuente lícita de ingresos se define como:

- Una profesión, ocupación o trabajo lícito
- Programa de asistencia, subvención, préstamo o asistencia para la vivienda del gobierno o privado, como la Sección 8
- Obsequio, herencia, pensión, anualidad, ingresos fiduciarios, pensión alimenticia, manutención de los hijos
- Venta de propiedad o un interés en la propiedad

### ¿Mi arrendador debe darme un aviso de 60 días para un desalojo?

No, los desalojos se rigen por el estatuto estatal y el sistema judicial.

### ¿Qué criterios puede usar un arrendador para evaluar a un posible inquilino?

Un arrendador puede requerir documentación para realizar una verificación de antecedentes y de crédito durante el proceso de solicitud y cualquier otra documentación que el arrendador requiera para la evaluación.

### **¿Cuándo se requiere que mi arrendador devuelva el depósito de seguridad?**

El Capítulo 83 de los Estatutos de Florida requiere que el arrendador devuelva un depósito de seguridad dentro de los 15 días posteriores a la desocupación de la unidad si no hay reclamo contra el depósito de seguridad. Si el arrendador presenta un reclamo contra el depósito de seguridad, el arrendador tiene 30 días para proporcionar documentación por escrito de los cargos contra el depósito.

### **¿Qué hace un inquilino si la unidad necesita reparaciones (aire acondicionado, fugas, etc.) y el propietario no responde?**

Si después de comunicarse con el arrendador no se han realizado las reparaciones, el inquilino tiene derecho a comunicarse con Cumplimiento del Código para presentar una queja y hacer que un inspector venga a investigar la queja.

### **¿Qué hago si necesito ayuda con los pagos del alquiler?**

Debajo de la pestaña de recursos para inquilinos en la página web hay una lista de agencias que brindan asistencia de alquiler con la información de contacto provista.

### **¿Cómo encuentro viviendas asequibles en el Condado de Orange?**

Debajo de la pestaña de recursos para inquilinos en la página web hay una lista de recursos de vivienda para que usted busque una vivienda asequible.

### **¿Puede la Oficina de Servicios para Inquilinos brindarme asesoramiento legal sobre mi situación?**

La Oficina de Servicios para Inquilinos no puede brindar asesoramiento legal a los clientes, la oficina puede referirle a servicios legales para obtener asesoramiento legal.